

## **Nyhet! Testa vår AI-assistent på Iris Hjälpmedel**

Att hitta rätt hjälpmedel kan ibland kännas svårt. Vilken lampa passar bäst? Finns det något hjälpmedel som gör matlagningen enklare? Vad kan underlätta läsning, hobbyer eller vardagssysslor?

För att göra det enklare att hitta svar har vi nu lanserat en AI-assistent på [www.irishjalpmedel.se](http://www.irishjalpmedel.se).

### **Få hjälp dygnet runt**

AI-assistenten finns tillgänglig direkt på vår webbplats och hjälper dig att hitta produkter, få inspiration och svar på frågor om hjälpmedel för personer med synnedsättning.

Du hittar den längst ned till höger på sidan.

Precis som när du frågar en person kan du skriva din fråga med egna ord. Du behöver inte känna till produktnamn eller tekniska termer.

Du kan till exempel fråga:

- Jag har svårt att läsa post och räkningar. Vilka hjälpmedel finns?
- Har du tips på en present till någon med synnedsättning?
- Vilka hjälpmedel kan underlätta matlagning?
- Jag har gula fläcken och behöver bättre belysning. Vad rekommenderar ni?

### **Ett komplement till personlig service**

AI-assistenten ersätter inte vår kundservice eller våra produktspecialister. Den är tänkt som ett komplement som kan hjälpa dig att snabbt hitta information och få vägledning när det passar dig.

Om du behöver mer hjälp finns vi självklart fortfarande tillgängliga via telefon och e-post.

### **Vi vill gärna ha din hjälp**

Just nu utvecklar och förbättrar vi AI-assistenten löpande. Därför uppskattar vi all feedback från våra kunder och besökare.

Testa gärna AI-assistenten och berätta vad du tycker. Fick du bra svar? Saknade du något? Var det enkelt att använda tjänsten?

Skicka gärna dina synpunkter till [info@irishjalpmedel.se](mailto:info@irishjalpmedel.se).

Tillsammans kan vi göra det ännu enklare att hitta rätt hjälpmedel och få rätt stöd i vardagen.

**Testa AI-assistenten redan idag på [www.irishjalpmedel.se](http://www.irishjalpmedel.se).**