Integritetspolicy

För att du ska känna dig trygg med att lämna dina personuppgifter till oss har vi denna integritetspolicy. Här berättar vi hur vi arbetar med personuppgifter för att säkerställa att vi följer gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. För vissa tjänster kan det finnas särskilda villkor som du informeras om i samband med att du använder dem.

Verksamhetsbeskrivning

Vi tillverkar, marknadsför och säljer produkter ämnade för personer med funktionsvariationer. Våra kanaler inkluderar landets syn- och hjälpmedelscentraler, kommuner, skolor samt privata beställningar via utställningar, mässor och vår hemsida. Vår ambition är att uppnå största tillgänglighet för olika personers vardagliga utmaningar.

Personuppgiftsansvarig

Iris Hjälpmedel AB, organisationsnummer 556537–0359, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du når oss på telefon 08-39 94 00 eller via e-post på info@irishjalpmedel.se.

När samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter när du handlar i vår webbshop, beställer informationsmaterial, prenumererar på nyhetsbrev, beställer produkter i samband med våra aktiviteter, kontaktar oss eller använder vår webbplats. Behandlingen sker med stöd av olika rättsliga grunder enligt dataskyddsförordningen (GDPR), exempelvis för att fullgöra avtal, uppfylla rättsliga skyldigheter, tillgodose berättigade intressen eller, där så krävs, med ditt samtycke.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar inkluderar namn, adress, telefonnummer, e-postadress och information om transaktioner i samband med beställningar och köp. Vid köp mot faktura tillkommer personnummer. När du använder vår hemsida lagrar vi cookies på din dator för att förbättra användarupplevelsen.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål som de samlades in för. Uppgifter kopplade till köp, kundservice och garantiärenden sparas normalt under den tid som krävs för att hantera avtalsförhållandet och eventuella reklamationsärenden. Uppgifter som omfattas av bokföringslagstiftning sparas enligt gällande lagkrav. När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de.

Hur använder vi dina personuppgifter?

De personuppgifter du lämnar används för att administrera beställningar, leveranser, betalningar, kundservice och övriga kontakter med dig. Uppgifterna kan även användas för att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster och vår webbplats samt, i de fall du samtyckt till det, för utskick av information och marknadsföring.

Vi använder cookies och liknande tekniker för att webbplatsen ska fungera, för analys av användningen av webbplatsen samt, där samtycke lämnats, för att anpassa information

och marknadsföring. Vissa cookieuppgifter kan enligt dataskyddslagstiftningen utgöra personuppgifter.

För mer information om vilka cookies vi använder, ändamålen med dessa samt hur du kan hantera dina cookieinställningar, se vår Cookie-policy.

Användning av tillgänglighetsanpassningsverktyg

Vi använder ett gränssnitt för tillgänglighetsanpassning på vår webbplats. När du besöker sidan kan tjänsten identifiera om vissa hjälpmedelstekniker, såsom skärmläsare eller anpassade tangentbord, finns installerade. Verktyget kan då aktiveras automatiskt eller be dig att göra det manuellt.

För att verktyget ska fungera kan följande typer av data behandlas: besökt URL, ungefärlig enhets- och webbläsarinformation, interaktioner med verktyget samt nätverksuppgifter som IP-adress (vilket kan utgöra en personuppgift).
Vi hanterar dessa uppgifter med stor hänsyn till integritet och säkerhet. Arbetet sker riskbaserat i linje med branschpraxis, inklusive kontroller som motsvarar SOC-2-ramverkets fokus på säkerhet, tillgänglighet och konfidentialitet. Ingen säkerhetsmetod är helt felfri, men vi förbättrar kontinuerligt våra skydd.

Vem tar del av dina personuppgifter?

Iris Hjälpmedel säljer aldrig personuppgifter till tredje part. Personuppgifter kan delas med leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning, exempelvis leverantörer av IT-tjänster, betallösningar, transport- och logistiktjänster, webbplatsdrift samt utskick av information. Dessa mottagare får endast behandla uppgifterna enligt våra instruktioner och gällande dataskyddslagstiftning.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och att begära ett registerutdrag. Du har även rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter, radering av uppgifter när det är möjligt enligt lag, begränsning av behandling, dataportabilitet i de fall lagstiftningen medger det samt att invända mot viss behandling av personuppgifter. Begäran om registerutdrag, rättelse eller radering av personuppgifter.

Om behandlingen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen.

Förändringar av integritetspolicyn

Om integritetspolicyn ändras kommer den uppdaterade policyn att finnas på irishjalpmedel.se. Vid omfattande förändringar kan vi också informera om ändringarna via hemsida, sociala medier och/eller e-post.

Fastställd och senast reviderad: 2026-11-12
Upplands Väsby
Iris Hjälpmedel AB