

Integritetspolicy

För att du ska känna dig trygg med att lämna dina personuppgifter till oss har vi denna integritetspolicy. Här berättar vi hur vi arbetar med personuppgifter för att säkerställa att vi följer gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. För vissa tjänster kan det finnas särskilda villkor som du informeras om i samband med att du använder dem.

Verksamhetsbeskrivning

Vi tillverkar, marknadsför och säljer produkter ämnade för personer med funktionsvariationer. Våra kanaler inkluderar landets syn- och hjälpmedelscentraler, kommuner, skolor samt privata beställningar via utställningar, mässor och vår hemsida. Vår ambition är att uppnå största tillgänglighet för olika personers vardagliga utmaningar.

Personuppgiftsansvarig

Iris Hjälpmedel AB, organisationsnummer 556537-0359, Sandsborgsvägen 52, 122 33 Enskede, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du når oss på telefon 08-39 94 00 eller via e-post på info@irishjalpmedel.se.

När samlar vi in dina personuppgifter?

Vi samlar in och sparar dina personuppgifter med ditt samtycke när du:

- Handlar i vår webbshop eller beställer informationsmaterial.
- Anmäler dig som prenumerant till nyhetsbrev eller pressutskick.
- Beställer varor vid någon av våra aktiviteter.
- Kontakter oss via telefon eller e-post.
- Använder vår hemsida och väljer att lagra cookies.

Vi samlar inte avsiktligt in uppgifter från personer under 18 års ålder.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar inkluderar namn, adress, telefonnummer, e-postadress och information om transaktioner i samband med beställningar och köp. Vid köp mot faktura tillkommer personnummer. När du använder vår hemsida lagrar vi cookies på din dator för att förbättra användarupplevelsen.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas i 36 månader efter att vi tagit emot dem för att uppfylla köplagen. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag.

Hur använder vi dina personuppgifter?

De personuppgifter du lämnar registreras i vår databas och används för att administrera beställda tjänster och produkter samt för att föra statistik. Uppgifterna kan också användas för att analysera besöksmönster och förbättra din upplevelse på vår hemsida. Kontakt kan ske via brev, e-post, telefon eller sociala medier.

Cookies som lagras på din dator används för att analysera innehåll som attraherar flest besökare och förbättra hemsidan samt för att anpassa riktad kommunikation till dig på

andra webbplatser. Cookies innehåller inga personuppgifter som namn, personnummer eller e-postadress.

Användning av tillgänglighetsanpassningsverktyg

Vi använder ett gränssnitt för tillgänglighetsanpassning på vår webbplats. När du besöker sidan kan tjänsten identifiera om vissa hjälpmedelstekniker, såsom skärmläsare eller anpassade tangentbord, finns installerade. Verktöget kan då aktiveras automatiskt eller be dig att göra det manuellt.

För att verktöget ska fungera kan följande typer av data behandlas: besökt URL, ungefärlig enhets- och webbläsarinformation, interaktioner med verktöget samt nätverksuppgifter som IP-adress (vilket kan utgöra en personuppgift). Vi hanterar dessa uppgifter med stor hänsyn till integritet och säkerhet. Arbetet sker riskbaserat i linje med branschpraxis, inklusive kontroller som motsvarar SOC-2-ramverkets fokus på säkerhet, tillgänglighet och konfidentialitet. Ingen säkerhetsmetod är helt felfri, men vi förbättrar kontinuerligt våra skydd.

Vem tar del av dina personuppgifter?

Iris Hjälpmedel kommer inte att sälja, ge bort, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in i vår databas. Vi kan lämna ut nödvändiga personuppgifter till samarbetspartners som behandlar dessa för vår räkning, t.ex. IT-tjänstleverantörer eller kreditgivare, för att fullfölja ett köp och leverans eller ge dig viktig information. Vi säkerställer att endast nödvändig information överförs till samarbetspartners och att dessa följer gällande lagkrav. Vi förblir ansvariga för behandlingen.

Rätt att begära information, rättelser och återkalla samtycke

Du har rätt att en gång per år skriftligt begära information om dina personuppgifter. Du har också rätt att rätta felaktiga uppgifter och att återkalla ditt samtycke till mottagandet av marknadsförings- och marknads kommunikationer.

Vår Cookiebanner ger dig möjlighet att "avvisa", "tillåt urval" eller "tillåt alla" cookies. Du kan när som helst ändra dessa inställningar. Vid valet "avvisa" kan funktionaliteten på hemsidan begränsas. [Läs mer i vår Cookie-policy](#).

Om du återkallar ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter har vi ändå rätt att fortsätta behandla de redan inhämtade personuppgifterna så länge det är nödvändigt för att fullgöra ingångna avtal och för att uppfylla gällande lagkrav och rättsliga skyldigheter.

Förändringar av integritetspolicyn

Om integritetspolicyn ändras kommer den uppdaterade policyn att finnas på irishjalpmedel.se. Vid omfattande förändringar kan vi också informera om ändringarna via hemsida, sociala medier och/eller e-post.

Enskede 2026-02-18