

# Integritetspolicy

**För att du ska känna dig trygg med att lämna dina personuppgifter till oss finns denna integritetspolicy. I den berättar vi mer om hur vi arbetar med personuppgifter för att säkerställa att vi följer gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. För vissa tjänster kan det finnas särskilda villkor som du informeras om i samband med att du använder de tjänsterna.**

## Verksamhetsbeskrivning

Vi tillverkar, marknadsför och säljer produkter ämnade för personer med funktionsvariationer. Våra kanaler för bl.a. landets syn- och hjälpmedelscentraler, kommun- och skola samt privata beställningar är via utställningar, mässor och hemsida. Vår ambition är att uppnå största tillgänglighet för olika personers vardagliga utmaningar.

## Personuppgiftsansvarig

Iris Hjälpmedel AB, organisationsnummer 556537-0359, Sandsborgsvägen 52, 122 33 Enskede, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du når oss på telefon 08-39 94 00 eller via e-post på [info@irishjalpmedel.se](mailto:info@irishjalpmedel.se).

## När samlar vi in dina personuppgifter lämnade med ditt samtycke och sparar dem i vår databas?

- När du handlar i vår webbshop eller beställer informationsmaterial.
- När du anmäler dig som prenumerant till nyhetsbrev eller pressutskick.
- När du beställer varor vid någon av våra aktiviteter.
- När du kontaktar oss via telefon eller e-post om ärendet så kräver.
- När du använder hemsidan väljer du om och hur vi får lagra cookies.

Vi samlar inte avsiktligt in uppgifter från personer under 18 års ålder.

## Vilka personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter vi framför allt behandlar är uppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och information om transaktioner i samband med beställningar och köp. Vid köp mot faktura tillkommer personnummer. När du använder hemsidan lagrar vi cookies på din dator för att förbättra användarupplevelsen för dig som besökare.

Dina personuppgifter sparas i 36 månader efter vi tagit del av dem för att uppfylla köplagen. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste det enligt lag.

## Hur använder vi dina personuppgifter?

De personuppgifter som du lämnar registreras i vår databas och därefter använder vi dem för att administrera beställda tjänster och produkter och för att kunna föra statistik. Uppgifterna kan också komma att användas för att analysera besöksmönster så

att du kan erbjudas en bättre upplevelse när du besöker oss. Kontakt kan även ske via brev, e-post, telefon eller sociala medier.

Cookies som lagras på din dator när du besöker hemsidan används för att analysera vilken typ av innehåll som attraherar flest besökare och förbättra hemsidan samt för att anpassa riktad kommunikation till dig som besökare på andra webbplatser. Cookies innehåller inga uppgifter som t.ex. namn, personnummer eller e-postadress.

## **Vem tar del av dina personuppgifter?**

Iris Hjälpmedel kommer inte att sälja, ge bort, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in i vår databas.

Vi kan komma att lämna ut nödvändiga personuppgifter till samarbetspartners som behandlar dessa för vår räkning, t.ex. IT-, tjänsteleverantörer eller kreditgivare, för att fullfölja ett köp och leverans eller ge dig viktig information. Vi säkerställer att enbart nödvändig information överförs till samarbetspartners samt att dessa också fullföljer gällande lagkrav.

Men det är fortsatt vi som är ansvarig för behandlingen.

## **Rätt att begära information, rättelser och återkalla samtycke**

Du har rätt att en gång per år skriftligt begära att få ut information om dina personuppgifter. Du har också rätt och möjlighet att rätta felaktiga uppgifter. Du har vidare rätt att välja bort och återkalla ditt samtycke till mottagandet av marknadsförings- och marknadskommunikationer.

Vår Cookiebanner ger dig möjlighet att "avvisa", "tillåt urval" eller "tillåt alla" cookies. Du kan när som helst ändra dessa uppgifter. Vid valet "avvisa" kommer funktionaliteten på hemsidan att begränsas. Läs mer i vår Cookie-policy.

Om du återkallar ditt lämnade samtycke till behandlingen av dina personuppgifter har vi ändå rätt att fortsättningsvis behandla de redan inhämtade personuppgifterna så länge som detta är nödvändigt för fullgörande av ingångna avtal. Även i den mån detta erfordras för att vi ska kunna uppfylla vid var tid gällande lagkrav och/eller för att kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

## **Förändringar av integritetspolicyn**

Om integritetspolicyn ändras kommer den uppdaterade policyn att finnas på [irishjalpmedel.se](http://irishjalpmedel.se). Vid omfattande förändringar av integritetspolicyn kan vi också komma att informera om ändringarna via t.ex. hemsida, sociala medier och/eller e-post.

Enskede 2024-10-22