
Kvalitet i allt vi gör med sikte på en långsiktig önskvärd utveckling för kunden och vårt eget bästa

Vårt kvalitetsarbete;

- Vi ska vara en öppen, ärlig och kunnig partner. Vi ska uppfylla, och gärna överträffa, våra kunders förväntningar.
- Vi ska följa och uppfylla lagar och krav från myndigheter och ska på så sätt vara en god samhällsmedborgare.
- Vi vill ge våra kunder den bästa möjliga kompletta produkten, till den bästa servicen och till det mest attraktiva priset.
- Alla medarbetare ska vara informerade och besjälade av kvalitetsarbete och ska efter bästa förmåga involvera moderbolag, kunder, leverantörer och intressenter i processen.
- Vi arbetar och lever efter ständiga förbättringar.

Denna policy ska;

- Kommuniceras till alla anställda och till dem som deltar i vår verksamhet.
- Ligga till grund för övergripande kvalitetsmål som styr Iris Hjälpmedels kvalitetssträvanden.
- Utvärderas årligen i samband med företagsledningens genomgång.
- Vara tillgänglig genom publicering på vår hemsida.

Hur policy översätts i operativ verksamhet;

- Stående punkt på mötesagenda, både lokalt och i ledning.
- Utsedd kvalitetsprocessansvarig med ansvar och befogenheter.
- Processer med mål och avrapportering för ständiga förbättringar.
- Implementera adekvata stödsystem.
- Kvalitetsmål och uppföljning redovisas i vår affärsledningssystem.

Iris Hjälpmedel AB

Jörgen Andersén
2020-10-01