

AI-policy

Bakgrund

Artificiell intelligens (AI) kan på olika sätt användas för att såväl utveckla som effektivisera företagets verksamhet. AI kan bland annat användas för att skapa texter, bilder eller annat innehåll som kan användas inom ramen för verksamheten (generativ AI).

Trots de fördelar som AI medför finns det åtskilliga risker med användning av AI, bland annat i fråga om säkerhet, tillförlitlighet, behandling av personuppgifter samt upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Mot denna bakgrund finner företaget att det är angeläget att fastställa rutiner och riktlinjer för användning av AI i verksamheten.

Syfte

I syfte att skydda verksamheten från oacceptabla risker har företaget upprättat denna policy avseende godtagbar användning av AI. Syftet med den här policyn är att informera företagets medarbetare om företagets rutiner och riktlinjer gällande användning av AI-tjänster.

Policyn är avsedd att användas av företagets anställda dels för att förstå riskerna förenade med AI, dels för att förstå vilka åtgärder som är tillåtna respektive förbjudna att vidta med AI. På så ökar sannolikheten för att företaget skyddar konfidentiell och/eller känslig information, immateriella rättigheter och företagets hemligheter på ett adekvat sätt.

Den här policyn är tillämplig för alla anställda i företaget som har tillgång till eller använder AI-tjänster för utförandet av sina arbetsuppgifter i företaget.

Riktlinjer

1.1 Allmänna utgångspunkter

1.1.1 Godtagbar användning

Generativa AI-verktyg får endast användas för ändamål som godkänts av företaget. Sådana syften inkluderar innehållsgenerering för marknadsföring, produktutveckling, samt andra legitima aktiviteter såsom sammanställning och sammanfattning av befintligt företagsmaterial.

1.1.2 Efterlevnad av lagar, förordningar m.m.

Alla användare av generativ AI måste följa tillämpliga lagar, förordningar och interna rutiner och riktlinjer, bland annat i fråga om immateriella rättigheter, integritet och dataskydd.

1.1.3 Immateriella rättigheter

Användare av AI måste respektera och skydda immateriella rättigheter, både internt och externt. Otillåten användning av upphovsrättsskyddat material eller skapande av innehåll som gör intrång i andras immateriella rättigheter är inte tillåtet.

1.1.4 Ansvarsfull AI-användning

Användare av AI är ansvarig för att se till att det genererade innehållet som produceras med generativ AI överensstämmer med företagets värderingar, etik och kvalitetsstandarder. Genererat innehåll får inte användas om det är vilseledande, olagligt, skadligt, stötande eller diskriminerande.

1.1.5 Särskilt om behandling av personuppgifter

Användare av AI måste hantera all personlig, känslig eller konfidentiell data som genereras eller används av generativa AI-verktyg i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning samt företagets dataskyddspolicyer och tillämpliga lagar.

1.2 Riktlinjer för tillåten användning av AI

- Var medveten om att AI-tjänster kan vara användbara för att utföra arbetsuppgifter, men ha i åtanke att AI-verktyg inte utgör en ersättning för mänskligt omdöme och beslutsfattande.
- Tänk på att användning av AI-tjänster kan framställa innehåll som är felaktigt, missvisande eller inaktuellt. Allt innehåll som skapas av AI måste noggrant verifieras av dig eller annan i företaget.
- Informera din närmaste chef när du har använt en AI-tjänst för att utföra en uppgift.
- Säkerställ att det innehåll som du avser att förlita dig på och använda, och som framtagits med hjälp av AI-tjänst, är korrekt. Du behöver även säkerställa att innehållet inte är kränkande för annan individ eller medför kränkning av tredje parts immateriella rättigheter.

1.3 Riktlinjer för icke tillåten användning av AI

- Det är inte tillåtet att använda AI-tjänster för att ta beslut eller hjälpa dig att fatta beslut i frågor om rekrytering eller anställning av nya medarbetare.
- Det är inte tillåtet att föra in konfidentiell eller känslig information i AI-tjänster, innefattande men inte uteslutande, personuppgifter, lösenord, företagshemligheter.
- Det är inte tillåtet att föra in personlig information, såsom namn, adresser, bilder, hänförliga till någon fysisk person i AI-tjänster.
- Det är inte tillåtet att framställa AI-genererat innehåll som ditt eget originalverk.
- Det är inte tillåtet att integrera AI-tjänster med företagets programvaror utan att först ha inhämtat tillstånd för detta från närmaste chef.
- Det är inte tillåtet att använda andra AI-tjänster eller AI-verktyg än de som företaget uttryckligen har godkänt.

Ansvar

Företagets chefer ansvarar för att alla anställda inom företaget är förtrogna med företagets AI-policy, men det ligger på individens ansvar att följa den. Att bryta mot företagets AI-policy kan leda till disciplinära påföljder.

I dagsläget använder företaget Copilot vars företagsskydd gäller chatten. Användning av Microsoft 365 Copilot och Copilot Chat omfattas av Dataskyddstillägget (DPA) och Produktvillkoren, där Microsoft är databehandlare.

Företagsskydd av data (EDP) innebär kontroller och åtaganden enligt DPA och Produktvillkoren för kunddata. Termen EDP begränsar inte de rättigheter som ges enligt dessa villkor.

Idag, 2025-02-27, har denna policy uppdaterats för Iris Hjälpmedel AB.